

PNRR - M1C1 Investimento 1.4 - Misura 1.4.1 – ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI

https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa_digitale2026_dettagli_avviso?id=a017Q00000dk829QAA

CUP

J51F22000630006

M1. Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

M1.C1. - Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA

M1.C1.I 1 Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione

M1.C1.I 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale

Riferimento strumenti di programmazione dell'Ente

Documento unico di programmazione 2023-2025

Sezione Strategica SES: Ob. strategico 11.5 Risorse Tecnologiche: proseguire il percorso di transizione digitale

Sezione operativa SEO: Ob. operativo 11.5.1 –Servizi on line

Sezione Strategica SES: Ob. strategico 3.5 Comunicazione

Sezione operativa SEO: Ob. operativo 3.5.2 Sito internet istituzionale e newsletter

Piano Performance 2022-2024 - Obiettivo AMM14.2022 PNRR Misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici

PIAO - Sez. Performance 2023-2025 - Obiettivo AMM01.2023 PNRR M1C1 Investimento 1.4 Misura 1.4.1 - Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - cittadino attivo

PIAO - Sez. Performance 2023-2025 - Obiettivo EB05.2023 PNRR M1C1 Investimento 1.4 Misura 1.4.1 - Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - cittadino informato

30 giugno 2023

a cura di CABINA DI REGIA - SEGRETERIA TECNICA

Oggetto dell'intervento

Obiettivo dell'intervento è di migliorare l'esperienza dei cittadini nella fruizione di siti e servizi digitali, grazie all'adozione di modelli standard che favoriscano accessibilità, efficacia e inclusività, favorendo una maggiore equità per tutti i cittadini.

Concretamente verranno messe a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'Egovernment benchmark Method Paper 2020-2023.

Il Comune di Chieri prevede il rifacimento del sito internet istituzionale e l'adozione di un nuovo portale dei servizi on line in grado di ricevere servizi h24 con modalità sicura e pienamente accessibile.

Servizi da attivare per il Comune di Chieri

Servizi	Stato della migrazione in candidatura	Monitoraggio attivazione effettiva
1 Richiedere la sepoltura di un defunto	Attività da avviare	
2 Richiedere l'accesso agli atti	Attività da avviare	
3 Richiedere iscrizione al trasporto scolastico	Attività da avviare	
4 Richiedere iscrizione all'asilo nido	Attività da avviare	
5 Richiedere permesso per passo carrabile	Attività da avviare	
6 SITO INTERNET (PACCHETTO CITTADINO INFORMATO)*	Attività da avviare	

Valore finanziario dell'intervento

€ 280.932,00

Area Gestionale di riferimento
Area Servizi Amministrativi al cittadino, Organizzazione, Innovazione e Digitalizzazione - Servizio Organizzazione, ciclo delle performance, innovazione (progetto Cittadino attivo)
Area Politiche sociali, educative, culturali e sportive- Servizio Promozione del Territorio e Comunicazione (progetto Cittadino informato)

Dirigente
Dott.ssa Giovanna Garelli (progetto Cittadino attivo) - Dott. Riccardo Barbaro (progetto Cittadino informato)

RUP
Dott.ssa Giovanna Garelli

Notifica Pec di ammissibilità della domanda	Protocollo n. 29514 del 10/06/2022
Notifica del Decreto di finanziamento	Decreto n. 32-1/2022 -PNRR del 19/08/2022

Termini perentori del cronoprogramma PNRR- Target		stato
Inserimento Cup	Entro 5 giorni da data notifica Pec dell'ammissibilità della domanda	✓
Contrattualizzazione del fornitore	Entro 270 giorni dalla notifica Pec del finanziamento (entro termine massimo 16/05/2023)	Determinazione dirigenziale n. 246 del 04/05/2023 (cittadino attivo) Determinazione dirigenziale n. 254 del 08/05/2023 (cittadino informato)
Completamento dell'attività	360 giorni dalla data di contrattualizzazione del fornitore (entro termine massimo 10/05/2024)	

Fasi di sviluppo progettuali	
Attività	Stato
Progetto Cittadino attivo: Azioni di benchmarking e ricerca piattaforme e portali per servizi digitali	
Progetto Cittadino attivo: Attivazione procedura di acquisto per l'individuazione della piattaforma di servizi digitali	Determinazione dirigenziale n. 246 del 04/05/2023 a Maggioli SPA
Progetto Cittadino attivo: attivazione servizi anagrafe, stato civile, elettorale, servizi educativi in modalità entro 31/12/2023	
Progetto Cittadino attivo: attivazione del nuovo portale dei servizi con messa on line dei servizi previsti dal bando Misura 1.4.1 - Cittadino attivo	
Progetto Cittadino attivo: attivazione domanda di erogazione al finanziamento del bando PNRR misura 1.4.1- rendicontazione	
Progetto Cittadino informato: Attivazione procedura di acquisto per l'individuazione della piattaforma di sito istituzionale	Determinazione dirigenziale n. 254 del 08/05/2023 a Maggioli SPA
Progetto Cittadino informato: predisposizione progetto operativo di individuazione contenuti e modalità di migrazione dei dati e contenuti del sito esistente	
Progetto Cittadino informato: attivazione del nuovo sito in modalità off line	
Progetto Cittadino informato: attivazione del nuovo sito istituzionale in modalità on line	

Risultato atteso

Progetto Cittadino attivo: attivazione di n. 5 servizi digitali per il cittadino e implementazione del sito internet comunale conforme ai criteri tecnici e normativi entro 10/05/2024

Progetto Cittadino informato: attivazione di nuovo sito istituzionale con requisiti previsti (7 requisiti di esperienza utente, 6 requisiti di carattere funzionale, 4 requisiti normativi, 1 requisito di performance, 2 requisiti di sicurezza)

Risorse finanziarie

Capitoli di entrata		2022	2023	2024	2025	2026	Totale
505866	PNRR - M1C1 INVESTIMENTO 1.4 - MISURA 1.4.1 - CONTRIBUTO MINISTERIALE PER ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI COMUNI CUP J51F22000630006						
	Stanziato definitivo in Euro			280.932,00			280.932,00
	Accertato in Euro						
	Incassato in Euro						

Capitoli di spesa		2022	2023	2024	2025	2026	Totale
371103	PNRR - M1C1 INVESTIMENTO 1.4 - MISURA 1.4.1 - ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI COMUNI - REALIZZAZIONE SITO WEB - PORTALE CUP J51F22000630006						
	Stanziato definitivo in Euro			87.682,00			87.682,00
	Impegnato in Euro			57.564,11			57.564,11
	Pagato in Euro						

Capitoli di spesa		2022	2023	2024	2025	2026	Totale
371104	PNRR - M1C1 INVESTIMENTO 1.4 - MISURA 1.4.1 - ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI COMUNI - PORTALE SERVIZI AL CITTADINO CUP J51F22000630006						
	Stanziato definitivo in Euro			193.250,00			193.250,00
	Impegnato in Euro			159.403,61			159.403,61
	Pagato in Euro						