

Servizi Istituzionali					
Missione di bilancio	1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione				
Linea programmatica	11 - Chieri innovativa				
Indicatori	2014	2015	2016	2017	2018
N. sedute Giunta comunale <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	50	50	51	52	54
N. sedute Consiglio comunale <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	15	10	16	14	12
N. sedute Commissioni consiliari <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	51	53	47	43	49
N. delibere Giunta comunale <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	285	264	230	267	236
N. delibere Consiglio comunale <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	134	122	146	126	112
N. determinazioni dirigenziali <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	778	839	877	935	958
N. Ordinanze <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>			311	276	313
N. Decreti <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>			13	6	16
N. atti protocollati in entrata <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	29.843	32876	38674	38426	38486
N. atti protocollati in uscita <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	12.592	12.859	14.633	16.468	18.540
N. contratti stipulati e repertoriati <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	107	83	81	76	56
N. gare <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	44	39	36	55	35
N. cause legali passive subite nell'anno <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	12	13	5	13	6
N. cause legali attive introdotte nell'anno <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	7 (insinuazioni fallimentari)	15 (insinuazioni fallimentari)	5 (insinuazioni fallimentari)	4 (1 appello, 1 insinuazione)	14 (tutte insinuazioni fallimentari)

Servizi demografici					
Missione di bilancio	1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione				
Linea programmatica	10 - Chieri giusta				
Indicatori	2014	2015	2016	2017	2018
"Sportello al Cittadino": N. utenti <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	15962	16.675	14991	16023	18228
"Sportello al Cittadino": grado di soddisfazione del servizio attraverso le rilevazioni di "Mettiamoci la faccia" <i>(indicatore di efficacia)</i>	Giudizi positivi 81%	94,02%	91,77%	83,30%	87,10%
"Sportello al Cittadino": N. ore di apertura annue <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	2.450	2.450	2.450	2.450	2.450
N. ore di apertura settimanale al pubblico/numero ore totali settimanali lavorate <i>(indicatore di efficacia)</i>	32,5/36	32,5/36	32,5/36	30,50/36	30,50/36
N. certificati anagrafici e carte d'identità <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	16.350	17.359	17.458	15.417	16.471
"Sportello al Cittadino": tempo medio attesa <i>(indicatore di efficacia)</i>	10 minuti	9 minuti	9 minuti	8,39 min	11,30 min
N. permessi/carte di soggiorno <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	222	203	188	211	182
N. matrimoni civili celebrati <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	96	99	108	79	127
N. matrimoni religiosi registrati <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	83	89	83	96	78
N. Unioni Civili registrate				2	4
N. atti stato civile (nascita, morte) <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	1.052	1.117	1.007	1.046	1.058
N. tipologie certificati accessibili on line/N. tipologie certificati totali					11/52
n. certificati rilasciati digitalmente/n. certificati tot. rilasciati					314/11.840

<b>Attività economico-produttive e del lavoro</b>					
<b>Missione di bilancio</b>	<b>14 – Sviluppo economico e competitività</b>				
<b>Linea programmatica</b>	<b>7 – Chieri che lavora</b>				
<b>Indicatori</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
N. provvedimenti riguardanti il commercio su aree pubbliche <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	902	806	978	328	320
N. accessi telematici allo Sportello Attività economiche <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	-	-	3.122	1.955	2.163
N. accessi totali allo Sportello Attività economiche <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	-	-	3.871	2.433	2.742
N. ore di apertura settimanale al pubblico/numero ore totali settimanali lavorate <i>(indicatore di efficacia)</i>	24/36	24/36	12/36	12/36	12/36
Grado di soddisfazione - Mettiamoci la faccia <i>(indicatore di efficacia)</i>	90% giudizi positivi	90,6% giudizi positivi	91,77% giudizi positivi	89,40% giudizi positivi	91,50% giudizi positivi
N. accessi telematici/Accessi totali al servizio <i>(indicatore di efficacia)</i>	77,40%	61,47%	80,65%	80,35%	78,88%
N. accesi allo Sportello MIP <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	-	ND	ND	ND	ND
N. accessi allo sportello Microcredito <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	33	18	22	15	ND
N. accessi allo sportello Opportunità <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>		459	500	651	628
N. cantieri di lavoro <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	0	7	7	12	7
N. beneficiari del progetto Reciproca Solidarietà e Lavoro Accessorio <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	16	30	16	18	18

<b>Cultura e promozione territorio</b>					
Missione di bilancio	5 – Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali				
Linea programmatica	13 – Chieri sistema cultura				
Indicatori	2014	2015	2016	2017	2018
N. iniziative culturali a gestione diretta <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	10	17	25	29	33
N. iniziative culturali patrocinate o promosse <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	26	34	25	31	80
N. iniziative in musei e mostre a gestione diretta o promosse <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	20	31	46	34	34
N. visitatori mostre/musei a gestione diretta o indiretta <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	9.240	254.190	5.580	3.600	15.448
N. accessi a siti turistici <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	6.630	36.879	1.237	148	14.551
Spettacoli teatrali: n. visitatori/ n. spettacoli <i>(indicatore di efficienza)</i>		2.926/9	1.490/60	1.675/13	1.957/15
Museo del Tessile: numero visitatori/aperture annue <i>(indicatore di efficienza)</i>	3200/6	1700/3	400/20	2.000/96	ND
Mac – Museo Archeologico: numero visitatori/aperture annue <i>(indicatore di efficienza)</i>	490/20	591/22	268/11	676/23	472/28
Centro visite Don Bosco e mostra: numero visitatori/aperture annue <i>(indicatore di efficienza)</i>	2535/96	12078/176	1460/36	1.711/45	4.050/77

<b>Politiche sociali</b>					
<b>Missione di bilancio</b>	<b>12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglie</b>				
<b>Linea programmatica</b>	<b>8 - Chieri città sana ed equa</b>				
<b>Indicatori</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
N. giovani aderenti al centro giovanile <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	Circa 1.200	Circa 1.200	Circa 1.200	Circa 1.000	Circa 1.000
N. anziani aderenti ai Centri per anziani <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	Circa 293	362	370	390	380
N. partecipanti soggiorni climatici anziani/domande presentate <i>(indicatore di efficacia)</i>	70/70	75/75	78/78	96/104	103/103
N. accertamenti di pratiche sociali		696	701	680	230
Grado di soddisfazione partecipanti soggiorni climatici <i>(indicatore di efficacia)</i>	85,00%	86,00%	86,66%	88%	88%
N. partecipanti estate ragazzi organizzata dall'Ente/domande presentate <i>(indicatore di efficacia)</i>	205/205	172/172	217/217	195/195	241/241
Grado di soddisfazione partecipanti Estate Ragazzi organizzata dall'Ente <i>(indicatore di efficacia)</i>	100,00%	100,00%	100,00%	98,50%	98%
N. alloggi ATC gestiti <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	504	547	547	547	547
N. alloggi di proprietà gestiti <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	58	58	58	58	58
N. casi di emergenza abitativa gestiti <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	7	14	23	27	31
N. contratti di locazione a canone agevolato		360	330	345	287

<b>Ambito finanziario, tributario, patrimoniale</b>					
<b>Missione di bilancio</b>	<b>1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione</b>				
<b>Linea programmatica</b>	<b>13 – Chieri e le sue risorse</b>				
<b>Indicatori</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
N. stipule mutui <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	0	1	3	9	4
N. mandati <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	6.432	6.218	7.326	6.206	7.066
N. reversali emesse <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	6.106	9.194	9.458	8.678	7.349
N. buoni economali <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	157	425	442	471	528
N. variazioni di bilancio <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	6	11	15	21	14
N. aziende partecipate/vigilate <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	8	8	8	8	7
Imposta municipale propria – proventi quota comunale totale <i>(indicatore di efficienza)</i>	€ 7.835.206,00	€ 7.768.221,00	€ 5.728.408,00	€ 5.86.668,00	€ 5.474.933,00
Imposta propria – quota comunale devoluta FSC <i>(indicatore di efficienza)</i>	€ 3.264.370	€ 3.265.377	€ 1.916.355,00	€ 1.916.355,00	€ 1.916.355,00
Importo accertato su evasioni ICI e IMU <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	-	€ 680.952,00	€ 956.431,00	€ 543.732,00	€ 1.061.672,00
Accertamenti Occupazione Spazi e aree pubbliche <i>(indicatore di efficienza)</i>	€ 329.112,80	€ 341.946,00	€ 307.051,19	€ 391.808,00	€ 396.568,00
Accertamenti Affissioni <i>(indicatore di efficienza)</i>	€ 450.193,00	€ 434.398,00	€ 405.305,92	€ 353.141,00	€ 522.844,00
N. complessi immobiliari di proprietà dell'Ente <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	71	71	71	71	71
N. fabbricati in gestione <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	70	70	70	70	70
N. contratti affitto attivi <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	160	160	160	160	160

Risorse tecnologiche					
Missione di bilancio	1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione				
Linea programmatica	13 – Chieri e le sue risorse				
Indicatori	2014	2015	2016	2017	2018
N. server <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	15	33	32	30	30
N. postazioni client <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	240	250	150	264	264
N. stampanti/fotocopiatori multifunzioni <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	49	49	60	30	30
N. copie prodotte da multifunzioni <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	942708	1321334	1344000	1324000	N.D.
N. account posta elettronica dell'Ente <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	Circa 300	323	369 (di cui 31 alias e 103 liste di distribuzione)	355 (di cui 31 alias e 103 liste di distribuzione)	360
N. caselle di posta elettronica certificata <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	8	40	46	46	46
N. firme digitali <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	25	26	32	32	35
N. luoghi di accesso wifi pubblici <i>(indicatore di efficienza)</i>	6	8	8	8	8
N. telefoni VOIP <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	280	290	290	264	264
N. dataset pubblicati in formato aperto <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>					8

Risorse umane e organizzazione					
Missione di bilancio	1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione				
Linea programmatica	13 – Chieri e le sue risorse				
Indicatori	2014	2015	2016	2017	2018
N. dipendenti in servizio <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	165	161	160	166	165
N. dipendenti di ruolo/N. Dipendenti <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	163/165	155/161	154/160	158/166	158/165
N. dipendenti aderenti a percorsi formativi/N. dipendenti totali <i>(indicatore di efficacia)</i>	131/165	94/161	151/160	130/166	145/165
N. corsi di aggiornamento <i>(indicatore di efficacia)</i>		88	86	84	95
N. partecipanti ai corsi di aggiornamento <i>(indicatore di efficacia)</i>		78	81	120	82
N. corsi di formazione interni <i>(indicatore di efficacia)</i>		3	4	5	3
N. partecipanti ai corsi di formazione interni <i>(indicatore di efficacia)</i>		53	70	105	87
N. dipendenti con laurea /N. dipendenti <i>(indicatore di efficacia)</i>	49/169	49/162	52/162	55/165	55/165
Quota di riserva lavoratori disabili prevista dalla normativa/ Quota di riserva lavoratori disabili effettiva <i>(indicatore di efficacia)</i>	8,05/9,58	8,19/10,64	7,75/9,93	7,78/9,26	8,18/8,92
n. dipendenti con esperienza > 10 anni nella PA /numero dipendenti <i>(indicatore di efficacia)</i>	131/165	132/161	141/160	142/166	N.D
n. procedimenti disciplinari aperti nel corso dell'anno <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	1	0	1	0	0
n. bandi di mobilità/concorsi banditi nell'anno <i>(indicatore di efficacia)</i>	4	4	6	13	9
n. buoni pasto mensa distribuiti ai dipendenti <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	12604	13711	13219	15991	15812
N. visite mediche periodiche – sicurezza lavoro <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	167	128	130	105	23
N. sedute nucleo di valutazione <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	2	1	3	3	2



Urbanistica ed edilizia					
Missione di bilancio	8 – Assetto del territorio ed edilizia abitativa				
Linea programmatica	Intersettoriale tra diverse linee				
Indicatori	2014	2015	2016	2017	2018
N. SCIA istruite <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	162	146	146	148	141
N. subdeleghe rilasciate/subdeleghe presentate <i>(indicatore di efficienza)</i>	39/36	20/31	28/43	38/42	22/24
N. permessi di costruire rilasciati/presentati <i>(indicatore di efficienza)</i>	219/224	164/211	182/231	151/179	224/211
N. PEC e PDR approvati/presentati <i>(indicatore di efficienza)</i>	8/11	3/5	5/10	3/5	3/5
Agibilità rilasciate/presentate	55/55	56/66	50/54	48/51	87/50
N. accessi sportello edilizia <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	5166	4439	4269	2622	2.310
"Sportello Edilizia" grado di soddisfazione del servizio attraverso le rilevazioni di "Mettiamoci la faccia" <i>(indicatore di efficacia)</i>	95,08%	98,02%	97,21%	93,20%	97,00%
N. ore di apertura settimanale al pubblico/numero ore totali settimanali lavorate <i>(indicatore di efficacia)</i>	12/36	12/36	10,69/36	8/36	8/36
N. varianti piano regolatore e altri strumenti urbanistici settoriali approvati <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	3	2	1	1	2

<b>Mobilità e ambiente</b>					
<b>Missione di bilancio</b>	<b>9 – Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente</b>				
<b>Linea programmatica</b>	<b>3 – Chieri ecologica; 5 – Chieri in movimento</b>				
<b>Indicatori</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Km percorsi trasporto pubblico <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	183.481	185.128	185.200	187.847	186.946
N. linee urbane <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	2	2	2	2	2
Bike box: n. capienza bici <i>(indicatore di efficacia)</i>	15	15	15	15	15
Bike box: N. posti bici utilizzati/N. Posti bici a disposizione <i>(indicatore di efficacia)</i>	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%
Car sharing: N. auto disponibili <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	3	3	4	0	0
Rifiuti: % raccolta differenziata <i>(indicatore di efficacia)</i>	72,20%	73,10%	74,16%	77,86%	79,13%
Frequenza media settimanale di raccolta rifiuti/7 giorni <i>(indicatore di efficacia)</i>	1	1	1	1	1
Acqua del cittadino: litri di acqua erogati <i>(indicatore di efficienza)</i>	954.468	866.100	1.118.973	1.137.519	ND
Acqua del cittadino: n. bottiglie di acqua da litri 1,5 <i>(indicatore di efficienza)</i>	636.612	577.400	745.981	758.346	ND
Acqua del cittadino: Kg plastica risparmiata <i>(indicatore di efficienza)</i>	24.180	21.941	28.347	28.817	ND
Superficie totale orti urbani <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	10.000 mq	10.000 mq	10.000 mq	10.000 mq	10.000 mq
N. orti assegnati/N. orti presenti <i>(indicatore di efficacia)</i>	100/100	100/100	100/100	100/100	100/100
Canile N. posti disponibili per ospitalità cani <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	72	72	74	74	74
Gattile N. posti disponibili per ospitalità gatti <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	35	35	35	35	35

<b>Lavori Pubblici</b>					
<b>Missione di bilancio</b>	<b>1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione</b>				
<b>Linea programmatica</b>	<b>Intersettoriale tra diverse linee</b>				
<b>Indicatori</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
N. edifici-strutture sottoposti a manutenzione/ N. Totale complessi immobiliari comunali <i>(indicatore di efficienza)</i>	34/71	34/71	34/71	22/71	Non pervenuto
Tempo medio di durata dell'intervento di manutenzione su edifici in giorni <i>(indicatore di efficienza)</i>	15	9,68	7,66	6,74	Non pervenuto
N. edifici allacciati alla rete di Teleriscaldamento/N. Totale complessi immobiliari comunali <i>(indicatore di efficacia)</i>	22/71	22/71	22/71	22/71	Non pervenuto
Km strade comunali <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	203	203	203	204	204
Km strade comunali illuminate <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	99	99	99	100	101
N. punti luce illuminazione pubblica <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	5.110	5.110	5.110	5.125	5.140
N. impianti semaforici <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	14	14	14	14	14
Ettari superficie verde pubblico gestito <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	32	32	32	35	35
N. parchi, giardini, aree gioco <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	16	16	18	18	19
N. richieste di interventi sul territorio pervenute/N. Segnalazioni chiuse <i>(indicatore di efficacia)</i>	900	436/532 (solo Epart)	471/ND	453/587	638/495
N. progettazioni-direzioni lavori interne sul patrimonio e sul territorio <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	61	60	37	44	20+ Dati inerenti il patrimonio non pervenuti
N. lavori appaltati (nuove opere e/o manutenzione straordinaria) sul patrimonio e sul territorio <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	46	20	17	21	12+ Dati inerenti il patrimonio non pervenuti
N. collaudi tecnico/amministrativi e strutturali <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	15	8	20	27	0+ Dati inerenti il patrimonio non pervenuti

Sicurezza e Controllo del Territorio					
Missione di bilancio	3 – Ordine pubblico e sicurezza				
Linea programmatica	10 - Diritti di cittadinanza; 4 Chieri vivibile				
Indicatori	2014	2015	2016	2017	2018
N. annuo medio di operatori di vigilanza/popolazione residente <i>(indicatore di efficacia)</i>	27/35.962	27/36.964	26/36.742	27/36.858	26/36.855
N. canali attraverso i quali è possibile contattare il servizio di vigilanza <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	4	4	4	4	4
N. incidenti stradali rilevati <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	47	103	71	70	86
N. accertamenti violazioni al codice della strada <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	5.729	19.926	16.513	23.590	23.959
N. accertamenti violazioni al codice della strada con mezzi strumentali/N. Accertamenti violazioni totali <i>(indicatore di efficacia)</i>	3.408/5.729	8.297/19.926	7163/16.513	11.169/23.590	14.732/23.959
N. giorni intercorsi tra avvenuto accertamento di infrazione con mezzi strumentali e la notifica del relativo atto <i>(indicatore di efficacia)</i>	13	13	10,84	16,47	ND
N. controlli effettuati su mezzi pesanti <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	24	176	105	98	ND
N. plessi scolastici presidiati <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	9	8	8	9	9
Educazione stradale: N. classi coinvolte nel progetto <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	50	29	30	42	42
Educazione stradale:N. ragazzi-bambini coinvolti <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	1.052	724	570	924	924
Progetto Educazione stradale: grado di soddisfazione del servizio <i>(indicatore di efficacia)</i>	90,00%	93,00%	94,28%	ND	ND
N. ore di apertura settimanale al pubblico/numero ore totali settimanali lavorate <i>(indicatore di efficacia)</i>	33,5/36	33,5/36	33,5/36	33,5/36	33,5/36
N. controlli effettuati sui parchi cittadini <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	664	269	197	369	260
N. controlli in campo ambientale <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	99	30	104	81	96
N. controlli aree mercatali durante i giorni di mercato	62	102	327	287	260

<i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>					
N. assegnazioni posteggi mercato <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>			4.359	4.360	4.350

<b>Biblioteca ed archivio storico</b>					
<b>Missione di bilancio</b>	<b>5 – Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali</b>				
<b>Linea programmatica</b>	<b>3 – Chieri sistema cultura</b>				
<b>Indicatori</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Biblioteca: N. utenti attivi al prestito nella biblioteca di Chieri <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	10.172	9.673	9.710	8.938	9.149
Biblioteca: N. prestiti libri (compresi i Kit, libro + DVD o CD) <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	97.478	95.443	92.564	87.288	84.506
Biblioteca: N. prestiti cd/dvd e audiolibri <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	29.367	28.988	27.293	28.526	26.165
Biblioteca: N. incontri/conferenze di attività di promozione della lettura <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	44	40	73	41	53
Biblioteca: N. partecipanti ad attività di promozione della lettura <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	2.052	1.309	3.032	1.579	1.533
Biblioteca: N. incontri e visite per attività didattiche <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	215	217	203	151	196
Biblioteca: N. partecipanti ad attività didattiche <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	4.945	4.407	5.000	3.271	3.933
N. ore settimanali di apertura biblioteca <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	53,5	53,5	53,5	53,5	53,5
N. giornate di apertura della biblioteca <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	286	288	283	284	286
Archivio: N. giorni di apertura annuali <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	155	150	157	150	146
Archivio: N. ore settimanali di apertura <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	21	21	21	21	21
Archivio: N. documenti consultati <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	2.820	13.485	0	2.564	2.540
Archivio: N. presenze studiosi <i>(indicatore di attività/prodotto/output)</i>	-	791	600	641	635

Sistema Educativo					
Missione di bilancio	4 - Istruzione e diritto allo studio				
Linea programmatica	9 - Chieri Città educativa				
Indicatori	2014	2015	2016	2017	2018
N. domande presentate agli Asili Nido ed ai Servizi per la Prima Infanzia per il primo accesso, di cui:	78	80	73	98	123
- Nido Cucciolo	51	59	57	72	108
- Nido Bambi	10	4	6	3 ins. da gennaio a giugno 2017	-
- Nido Borgo Venezia	17	17	10	27	15
N. domande presentate in Asili Nido durante l'anno scolastico		80	73	58	123
N. richieste soddisfatte durante l'anno scolastico	82	64	73	58	75
N. iscritti/frequentanti Asilo Nido ed ai Servizi per la Prima Infanzia di cui:	144	127	120	112	116
- Nido Cucciolo	77	79	67	77	81
- Nido Bambi	35	29	19	13	-
- Nido Borgo Venezia	35	35	34	35	35
"Nido Cucciolo": grado di soddisfazione complessiva del servizio (soddisfatto e totalmente soddisfatto)	94%	94,20%	95,20%	98%	95,40%
"Nido Bambi": grado di soddisfazione complessiva del servizio (soddisfatto e totalmente soddisfatto)	92,20%	88,80%	85,40%	100%	Non rilevato
"Nido Borgo Venezia": grado di soddisfazione complessiva del servizio (soddisfatto e totalmente soddisfatto)	89,20%	87,80%	93,80%	93%	96,20%
N. giorni di apertura del servizio durante l'anno, di cui:					
- Nido Cucciolo	226	225	225	222	224
- Nido Bambi	226	226	225	112 (fino a Luglio 2017)	-
- Nido Borgo Venezia	228	227	229	221	224
N. ore settimanali di servizio, di cui:		29	19	13	
- Nido Cucciolo	47,5	47,5	47,5	52,5	52,5
- Nido Bambi	52,5	55	55	52,5	-
- Nido Borgo Venezia	52,5	55	55	52,5	
Mensa scolastica: pasti consumati bimbi a gestione diretta	13.113	13.872	13.476	12.549	14.428
Mensa scolastica: Pasti consumati adulti (edu ed assist) (indicatore di attività)	2.828	2.930	2.422	2.536	2.555
Mensa scolastica: n. pasti erogati nelle mense scolastiche (alunni e personale docente) (indicatore di attività)	307.461	305.836	301.029	303.897	306.637
Mensa scolastica: tasso di verifica del servizio mensa (n. giorni di verifica diretta/n. giorni di	80,29% infanzia 84,66% primaria	80% infanzia 84% primaria	80% infanzia 79% primaria	53% infanzia 53% primaria	51,34% infanzia 54,65% primaria

servizio) ( <i>indicatore di attività</i> )					
Trasporto scolastico: n. alunni trasportati mediamente al di' ( <i>indicatore di attività</i> )	290	320	324	331	343
Trasporto scolastico: n. giornate di servizio ( <i>indicatore di attività</i> )	169	172	173	171	172
Trasporto scolastico: n. studenti trasportati per uscite didattiche ( <i>indicatore di attività</i> )	1.250	1.200	1.000	1.050	1.045
Integrazione scolastica alunni disabili: n. alunni diversamente abili inseriti nei progetti ( <i>indicatore di attività</i> )	63	69	65	69	73
Promozione dello sport: n. totale impianti sportivi ( <i>indicatore di attività</i> )	-	20 di cui 2 multipli	20 di cui 2 multipli	20 di cui 2 multipli	20



